

TEAMFORMEL „WATER“

Die Formel basiert auf dem Leitbild, bildet unsere Grundhaltung ab und beschreibt, wie wir miteinander umgehen:

WERTSCHÄTZEND

- Wir haben eine aufrichtige, herzliche und positive Grundeinstellung uns selbst und anderen gegenüber.
- Wir vermitteln unserem Gegenüber das Gefühl wertvoll zu sein – eines der stärksten, menschlichen Bedürfnisse.

ANERKENNEND

- Wir sprechen unseren Mitmenschen in alltäglichen Situationen authentisch Lob und Anerkennung aus.
- Wir bringen Kritik in der Ich-Form an, vermeiden Du-Botschaften und verzichten auf Abwertung oder Verurteilung.

TRANSSPARENT

- Wir sorgen dafür, dass Informationen vollständig, rechtzeitig und zielgruppengerecht fließen.
- Wir beschreiben Situationen zeitnah, anhand von eigenen Beobachtungen und mit konkreten Beispielen. Auf Interpretationen oder Verallgemeinerungen verzichten wir.

EMPHATISCH

- Wir haben Verständnis für die Herausforderungen des Gegenübers, versetzen uns in dessen Lage und wirken unterstützen in der Lösungsfindung mit.
- Wir kennen unsere Ansprechpersonen, interessieren uns für sie und schätzen ihre Kompetenzen und Stärken.

RESPEKTVOLL

- Störungen wie Missverständnisse, Konflikte und Emotionen behandeln wir situationsgerecht und in einem angemessenen Rahmen.
- Wir schaffen eine diskrete, angenehme Atmosphäre und hören unserem Gegenüber unvoreingenommen und aufmerksam zu.
- Wir erscheinen zu vereinbarten Terminen pünktlich und vorbereitet.