

LEITBILD

„Dr Mönsch im Zäntrum“

BEWOHNENDE

- ***Unsere Bewohnerinnen und Bewohner fühlen sich bei uns daheim.***
- Wir nehmen auf individuelle Bedürfnisse, Wünsche, Eigenheiten und Beeinträchtigungen Rücksicht.
- Unsere Pflege und Betreuung ist menschlich, bedürfnisorientiert, fachlich kompetent und ganzheitlich orientiert.
- Es ist uns bewusst, was respektvoller Umgang in Bezug auf unsere Bewohnenden bedeutet.

MITARBEITENDE

- ***Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fühlen sich geschätzt, gefördert und zugehörig.***
- Sie werden ihren Kompetenzen entsprechend eingesetzt und wir bieten Mitspracherecht im Arbeitsbereich.
- Wir ermöglichen mit unseren Anstellungsoptionen die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit.
- Durch optimalen Einsatz der zur Verfügung stehenden Mittel und eine ausgewogene, wirtschaftliche Arbeitsweise, verwirklichen wir die aktuellen ökologischen und ökonomischen Grundsätze.

ANGEHÖRIGE

- ***Mit den Angehörigen bauen wir eine vertrauensvolle Beziehung auf.***
- Vor, während und nach dem Aufenthalt von Bewohnenden, stehen den Angehörigen für Fragen und Informationen Fachpersonen zur Verfügung.
- Angehörige haben die Möglichkeit, ihre Anliegen zum Wohl der Bewohnenden einzubringen. Der Umgang mit Rückmeldungen ist transparent geregelt.

VORSTAND

- ***Der Vorstand wird durch die Geschäftsleitung zeitnah und transparent in relevante Themen und Geschäfte involviert.***
- Wir sind mit der Rolle des Vorstandes vertraut und kennen die Ressorts sowie deren zuständige Vorstandsmitglieder.

EXTERNE ANSPRUCHSGRUPPEN

- ***Unsere Kommunikation ist allen Anspruchsgruppen gegenüber wertschätzend, authentisch, transparent, empathisch und respektvoll.***
- Die Zusammenarbeit mit Partnerinnen und Partnern überprüfen wir regelmässig und pflegen einen konstruktiven Austausch.
- Wir fördern die Beziehung zur Öffentlichkeit und sind im regionalen Umfeld etabliert.